

「消費者保護與詐騙防制」研習課程

保障同仁消費權益及家戶經濟安全

"Consumer Protection and Fraud Prevention" Workshop-Safeguarding Consumers' Rights and Household Economic Security

「消費者保護及び詐欺防止」研修 消費者の権利を理解し、詐欺から家計を守ります

● 文・圖／政風室 王緯晴

有鑑於消費糾紛及詐騙案件近年來層出不窮，手法不斷翻新，行政院 2024 年 11 月 28 日通過「打詐綱領 2.0 版（114-115 年）」，強化數位經濟產業治理，2025 年 9 月科管局與臺灣新竹地方檢察署、台灣科學園區科學工業同業公會及工業技術研究院共同簽署合作備忘錄，成立「新竹詐欺預警中心」，共同建立園區產官研防詐網絡，此外，行政院審議通過，請各機關加強執行消費者保護教育訓練。爰此，為達成行政院前開打詐綱領「強化防詐意識、減少發生數、降低財損數」3 大目標，科管局於 2026 年 3 月 13 日邀請瑋燁法律事務所所長翁瑋律師擔任「消費者保護及詐騙防制」研習課程講座。

本次課程講座提及，常見航班優惠、水電費及交通罰單等，常以傳送簡訊作為詐騙手法，提醒大家如收到傳送連結資訊，應避免在第一時間收到即點入，建議可另從官方網站反向查證加以確認資訊，

並留意網址是否為全稱顯示、文字內容是否有錯漏字或不通順等異常情形，辨別真偽。此外，可多利用防詐專線 165 及詐騙事實查核平臺進行事實查證，多一份查核，就多一份安心。由於新竹市從業人員營業及薪資所得較豐，消費能力及投資金額較高，被詐騙機率卻也相對提高；在被詐騙類別當中，又以假投資形式占最多，故提醒大家，遇到投資好康資訊發布時，應當先審慎觀察，對於坊間投資標的，自身是否有全面深入的了解？投資之前，若能先與親朋好友共同討論，並聽取多方意見，將更能大幅降低被詐騙的機率。

另外，針對消費者保護議題，翁律師亦善意提醒，大家在網路訂購商品亦應遵循停看聽原則，訂購前可查詢賣家網路評價或是否有相關消費爭議新聞紀錄，確認商品是否適用猶豫期間，善用第三方支付服務，以保障後續遇到消費爭議時，得透過申請爭議帳款等機制處理。經由本次研習，以貼近生活的諸多案例分享，讓同仁能更清楚明瞭「識詐」及「防詐」的重要性，有效維護個人權益及家戶經濟安全。



翁瑋律師針對消費者保護及詐騙防制分享



165打詐儀表板



圖片來源：內政部警政署165打詐儀表板 Facebook粉絲專頁「165全民防騙」