

標竿學習～借鏡臺北智慧城市專案辦公室成功經驗

Benchmark Learning - A Visit to Taipei Smart City Program Office

ベンチマーキングー台北スマート都市専用事務室の成功例

文・圖／企劃組 劉殷誠

107年1月11日，副局長許增如帶領本局智慧園區工作小組拜訪臺北智慧城市專案辦公室，希望能參考臺北市智慧城市成功經驗，強化本局智慧園區計畫方案。

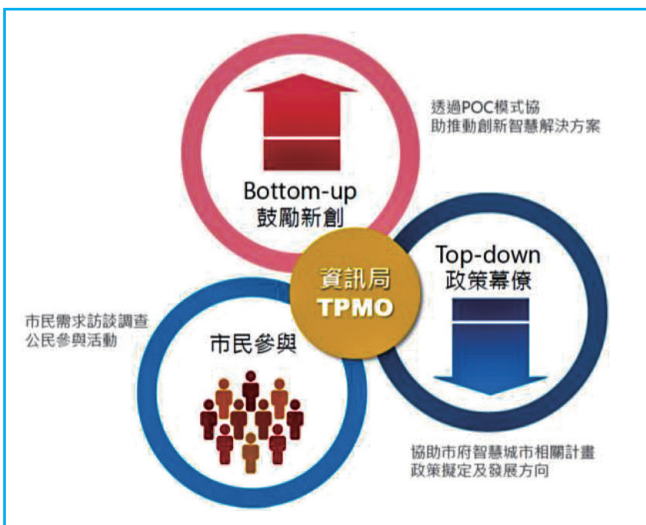
智慧城市公共服務的發展，不應僅侷限在治理者 Top-Down 的想像，亦應授權給利害關係人 Botton-Up 的發想來共同創造新的服務價值。臺北智慧城市專案辦公室作為創新服務的平臺，受理民間提案，依據提案內容創新性、可行性、公益性及適法性進行整體評估，將適宜提供政府運用方案，推薦給市政府相關局處。

目前臺北市生活實驗項目（living lab）包括公

宅、交通、醫療、教育及支付等 5 大構面，並涵蓋資訊安全的基磐建設，由相關局處開放公部門場域，提供產、學、研實證各類解決方案之契機，使政府資源能有效鏈結民間創意。

該專案辦公室主任李鎮宇表示，「智慧城市」不易定義，而最重要的目標就是「解決問題」。就竹科而言，15 萬名從業員工最關心的問題就是交通（塞車）及生活機能健全，除了現已運行的電動巡迴巴士、交通 APP（行動精靈 2.0）、智慧化停車場等園區智慧運輸計畫之外，未來將精進服務平臺智能化相關方案，並參考臺北市推動做法，讓園區成為創新應用的實驗場域。

8



▲智慧城市推動機制。
資料來源：臺北智慧城市專案辦公室提供



▲科管局智慧園區計畫—以智慧運輸為例。
資料來源：科管局整理